



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

الدليل التدريبي

جودة التدريب ... لاستدامة التطوير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

جودة التدريب ... لاستدامة التطوير

كلمة رئيس مجلس الإدارة



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.



المهندس/ فضل بن محمد الجهوري

إن قيمنا التي انطلقنا منها في صناعة التدريب ارتكزت على تكوين شراكة حقيقية بيننا وبين عملائنا. وكما هو الغرس يبدأ ببذرة فقد نمت شركة مهارات منذ بدايتها عام ١٤٠٦هـ وتطورت من خلال توظيفها لذوي الكفاءات العالمية.

ولوصول إلى التميز اتبعت شركة مهارات خطوات منهجية في العملية التدريبية من خلال:

- الابتكار.

- التخطيط.

- تحديد الاحتياجات التدريبية.

- التقييم.

- قياس العائد من التدريب على الفرد والمنظمات.

ونحن على الدوام نعمل بإصرار ومثابرة للحفاظ على الريادة والتميز التي اكتسبتها شركة مهارات منذ نشأتها وحتى وقتنا الحاضر.

شاكرين اختياركم والتحاقكم ببرامجنا في فروع شركة مهارات ((معهد جدة الدولي العالي للتدريب والمعهد السعودي العالي النسائي للتدريب والمركز البريطاني الدولي للغات)).

مهارات في سطور

- انطلقت شركة مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية بتأسيس أول معهد لتقديم خدمات التدريب المتميزة بداية عام ٢٠١٤هـ، ومن خلال خدماتها ذات الجودة العالية استطاعت الشركة أن تحتل المكانة المتميزة بين شركات التدريب في المملكة العربية السعودية، من خلال فروعها المنتشرة على مستوى المملكة ((معهد جدة الدولي العالي للتدريب والمعهد السعودي العالي النسائي للتدريب والمركز البريطاني الدولي للغات)).
- نفتخر مهارات بتخريج آلاف المتدربين للعمل في شتى المجالات من خلال فروعها التي تغطي مناطق المملكة، حيث تتوفر لدينا الكفاءات المتخصصة من المدربين ونستقطب ذوي الخبرات العالمية.
- شركة مهارات مرخصة محلياً وتتمتع باعتماد جامعات وهيئات دولية.

رؤيتنا

أن نكون الشركة الأولى في تقديم الحلول التدريبية المتكاملة الرائدة والمتميزة لمواكبة العالمية.

رسالتنا

تقديم الاستشارات والخبرات والبرامج التدريبية المتميزة في مختلف التخصصات التي تلبي احتياجات الفرد والمنظمة والمجتمع بجودة عالية تحقق الأهداف من خلال المدربين الأكفاء والمناهج العالمية، بالربحية المعقولة لنحوز على ثقة ورضاء العميل وولائه.



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

أهدافنا

١. التدريب بجودة وكفاءة عالية والتطوير المستمر لتحقيق التنمية للمورد البشري.
٢. إعداد الكفاءات وتأهيلها وتدريبها لتلبي احتياجات منظمات القطاعين العام والخاص، ومتطلبات التنمية وتقديم المشورة والدراسات.
٣. تصميم وتوفير برامج تعليمية وتدريبية تواكب التطور التكنولوجي والتقدم العلمي وتسهم في بناء الشخصية المتكاملة للمتدرب.
٤. المساهمة في خدمة المجتمع من خلال تقديم دورات متنوعة اجتماعية وثقافية وتوعوية وتطوير الحقائق التدريبية.
٥. التواصل مع الجامعات والمؤسسات العلمية محلياً وعربياً وعالمياً لرفع مستوى المورد البشري في مختلف المجالات.
٦. تحديد الاحتياجات التدريبية وتحسين الأداء المستمر.
٧. تحقيق أعلى درجة من العائد على الاستثمار في المورد البشري.

المسؤولية الاجتماعية

من منطلق حرص شركة مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية على المشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع، فإنها تسعى دائماً إلى تقديم دعم تدريبي مجاني ومنخفض التكلفة للجمعيات الخيرية والأسر المشمولة بالضمان الاجتماعي، والملتقيات الشبابية الصيفية وغيرها...



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

خدماتنا

- ١- خدمات التدريب.
- ٢- حلول الأعمال.
- ٣- البرامج التعاقدية المتخصصة.
- ٤- حلول نطاقات توظيف الوظائف.
- ٥- تحديد الاحتياجات التدريبية وتقييم الأداء.
- ٦- تنظيم الملتقيات والمؤتمرات.

خدمات التدريب

إن التدريب هو العملية المنظمة التي يتم من خلالها تغيير السلوكيات والمعارف والدافعية للموظفين بهدف الوصول إلى التوافق بين قدراتهم ومتطلبات العمل. ومن منطلق إيماننا بأهمية التدريب في زيادة كفاءة العاملين في المنظمة، قمنا بإعداد حقائب تدريبية متخصصة ذات جودة عالية، ووفرننا المدربين ذوي الخبرة والكفاءة.

حلول الأعمال

تقدم مهارات الحلول المتكاملة للمنظمات باستخدام المعايير الدولية لتقييم أداء الموظفين وتحديد البرامج التدريبية التي ترفع من أدائهم وتزيد من طاقاتهم الإنتاجية، إن حلولنا الذكية تساعد المنظمات على تجاوز المشاكل ومواجهة التحديات.

البرامج التعاقدية المتخصصة

تقوم مهارات بتصميم وتنفيذ عدد من برامج التدريب التعاقدية المتخصصة وذلك اعتماداً على المتطلبات الخاصة بالمنظمة، حيث نقوم بالتواصل مع إدارة التدريب الخاصة بالمنظمة لتحديد الاحتياجات الفعلية مما يتيح وضع برنامج تدريبي يفي بهذه الاحتياجات.



حلول نطاقات توظيف الوظائف

تقدم مهارات حلول متكاملة لنطاقات توظيف الوظائف، من خلال برامج التدريب المنتهية بالتوظيف المدعومة من صندوق تنمية الموارد البشرية أو الصندوق الخيري الاجتماعي وجهات داعمة أخرى، حلولنا المتكاملة تبدأ بتقديم طلبات دعم التدريب للحصول على موافقات جهات الدعم ومن ثم استقطاب طالبي العمل بحسب المعايير التي تضعها المنظمة، ثم تدريب المتقدمين على برامج تأهيلية مختلفة تتناسب مع خطط التوظيف.

تحديد الاحتياجات التدريبية

الاحتياجات التدريبية هي عبارة عن مجموعة المؤشرات التي تبين الفجوة بين الأداء الحالي والأداء المرغوب فيه للأفراد العاملين، وتتجلى أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال النقاط التالية:

1. توضع من هم الأفراد المطلوب تدريبهم ونوع التدريب والنتائج المتوقعة.
2. تساعد إدارات التدريب على التخطيط الجيد وتقدير الاحتياجات التدريبية على المدى القريب والبعيد.
3. تساعد في الكشف عن مشكلات ومعوقات العمل التي تعاني منها المنظمة أو أحد أنشطتها الرئيسية.
4. تحديد أهداف ومحتوى البرنامج التدريبي.

تقييم الأداء

إن الغاية من تقييم أداء العاملين هو تحليل أداء الفرد بكل ما يتعلق به من صفات نفسية أو بدنية أو مهارات فنية أو سلوكية أو فكرية بهدف تحديد نقاط القوة والضعف، والعمل على تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف لتحقيق فاعلية المنظمة. وقد حرصنا على استخدام نماذج التقييم العالمية لدراسة الاحتياجات التدريبية، مثل مؤشر تحليل أنماط الشخصية MBTI، وقياس الرضا الوظيفي Job Satisfaction، وغيرها من أساليب التقييم التي من شأنها أن تساعد في تحديد المشاكل الموجودة في المنظمة وطرق علاجها.



40	الدورات التقنية المتخصصة لشركة مايكروسوفت	مهارات حول العالم	9
44	الدورات التقنية المتخصصة لشركة سيسكو	الامتياز التدريبي	10
46	المركز البريطاني الدولي لتعليم اللغة الإنجليزية	حلول نطاقات توظيف الوظائف	12
48	الملتقيات والمؤتمرات	البرامج التدريبية	14
50	شريكنا الاستراتيجي	الدبلومات التدريبية	34
52	عملأونا	الدورات التأهيلية	36
54	تواصل معنا	الدورات التطويرية في الحاسب الآلي	38



السعودية (جدة - مكة المكرمة - المدينة المنورة - الرياض - الدمام - الطائف - تبوك - ينبع)



ماليزيا تركيا المغرب مصر الأردن لبنان عمان قطر البحرين الكويت الإمارات السعودية

الامتياز التدريبي



مهارات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

الامتياز التدريبي

إن ما يميز شركة مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية عن باقي جهات التدريب في المملكة هو حرصها الدائم على تقديم مزايا تحقق الرضا لعملائها.

مميزات توقيعكم اتفاقية امتياز تدريبي مع مهارات

- تحديد الاحتياجات التدريبية للمنظمة.
- إمكانية تدريب الموظفين داخل المنظمة أو خارجها.
- إمكانية تغطية كامل خطة التدريب السنوية للمنظمة.
- منح بطاقات عضوية مدتها سنة لكافة موظفي المنظمة تتيح للموظف وعائلته الحصول على خصومات تبدأ من 15% وحتى 30% على كافة البرامج والدورات التدريبية.
- بإمكان المنظمة إلحاق متدربيها في البرامج التدريبية ضمن جداول مرنة صباحية ومساءية.
- بإمكان المنظمة الاستفادة من المقاعد المجانية على مدار ستة أشهر وذلك بإلحاق متدربيها في أي فرع من فروع مهارات للرجال والسيدات.
- منح مزايا مجانية تصاعدياً للمنظمة بحسب أعداد المتدربين في اتفاقية الامتياز.



حلول نطاقات توطين الوظائف



مهارات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

حلول نطاقات توظيف الوظائف

كما تقدم إن شركة مهارات تقدم حلول متكاملة لنطاقات توظيف الوظائف، من خلال برامج التدريب المنتهية بالتوظيف المدعومة من صندوق تنمية الموارد البشرية أو الصندوق الخيري الاجتماعي وجهات داعمة أخرى.

مزايا التعامل مع شركة مهارات في برامج توظيف الوظائف

- نتميز بتقديم المساعدة في متابعة الاتفاقيات مع جهات الدعم، وتقديم الاستشارات المتعلقة بذلك.
- نقدم خدمات استقطاب الموظفين المطلوبين بحسب المعايير التي تطلبها جهات التوظيف.
- نقدم برامج تأهيلية متنوعة تضمن أفضل إنتاجية للموظفين الجدد وتساهم في استقرارهم الوظيفي.
- نتميز بتقديم خدماتنا التدريبية للرجال والسيدات في فروعنا المنتشرة بالمدن التالية:
(جدة - مكة المكرمة - المدينة المنورة - الرياض - الدمام - الطائف - تبوك - ينبع).

البرامج القيادية والإدارية



مهارات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

البرامج القيادية والإدارية

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
3	استراتيجيات التطوير المؤسسي وريادة الأعمال	1
3	التخطيط الاستراتيجي والتفكير الإبداعي	2
3	التميز القيادي ومهارات التغيير	3
5	إدارة المشاريع الاحترافية PMP	4
3	استراتيجيات معالجة المواقف الصعبة وحل المشكلات	5
3	استراتيجيات التحفيز الذاتي وإدارة الانفعالات	6
3	الاتجاهات الحديثة في تنمية المهارات الإدارية	7
4	الاستراتيجيات الحديثة في إدارة الأزمات	8
3	استراتيجيات بناء فريق العمل الفعال	9
4	حول الضغوط إلى نجاح	10

برامج الجودة الشاملة ومعايير التميز المؤسسي



برامج الجودة الشاملة ومعايير التميز المؤسسي

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
4	إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها الحديثة في المنظمات	1
5	استراتيجيات إدارة الجودة وتطبيقات 6 سيجما	2
3	استراتيجية الكايزن للتحسين المستمر	3
3	التميز في إدارة أنظمة الرقابة على الجودة	4
4	مقاييس ومعايير وضمانات الجودة	5
5	تأهيل المنظمات للحصول على شهادة الأيزو ISO 9001	6
4	استراتيجيات تحقيق التميز المؤسسي	7
5	أنظمة إدارة السلامة الغذائية HACCP وفقاً لمعايير الأيزو ISO 22000	8

برامج التخطيط والتطوير والموارد البشرية



برامج التخطيط والتطوير والموارد البشرية

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
4	التخطيط الاستراتيجي باستخدام منهجية بطاقة الأداء المتوازن	1
3	الإدارة الحديثة لشؤون الموظفين والتطوير الوظيفي	2
3	الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء	3
3	استراتيجيات ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي	4
3	المهارات الفعالة في الاستقطاب والاختيار والتعيين	5
3	المهارات الإدارية والسلوكية للموظف الفعّال	6
3	مهارات تنظيم الوقت وتطوير الذات	7
5	إدارة الموارد البشرية ومنهجيات ربطها بالأهداف الاستراتيجية للمنظمات	8
4	تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد خطة التدريب	9
4	إعداد أخصائي ومنسقي التدريب	10

برامج التسويق والمبيعات



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

برامج التسويق والمبيعات

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
4	استراتيجيات التسويق وإعداد الخطط التسويقية	1
4	الخطوات العشر الذهبية في عالم المبيعات	2
3	استراتيجيات إدارة وتحليل المشكلات التسويقية	3
3	استراتيجيات التفاوض البيعي ومهارات إقناع العميل	4
4	تأهيل مشرفي المبيعات لتنفيذ خطط الفريق	5
3	استراتيجيات إدارة الحملات التسويقية وفن الترويج في ظل الركود	6
4	الإبداع في المبيعات وإدارة حسابات كبار العملاء	7
3	تقنيات التسويق الإلكتروني	8
3	تحسين الأداء من خلال إدارة الوقت والاتصال الفعال في المبيعات	9
5	تطوير وقيادة سياسات التسويق والترويج	10

برامج إدارة خدمة العملاء



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

برامج إدارة خدمة العملاء

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
3	إدارة علاقات العملاء (CRM)	1
3	فن إدارة مشكلات العملاء	2
3	الريادة والتفوق في خدمة العملاء	3
3	نظام الاتصال الفعال وفن التمييز في التعامل مع العملاء	4
3	مهارات إدارة الوقت في خدمة العملاء	5
4	البرنامج المتكامل لإعداد موظفي خدمة العملاء الجدد	6
4	دليل الآيزو ISO 1002 للتعامل مع العملاء	7
3	أسس مراسم الاستقبال والضيافة	8
4	فن العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول	9

برامج التوريد وإدارة المستودعات



مَهَارَات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

برامج التوريد وإدارة المستودعات

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
4	تنمية مهارات العاملين في مجال المشتريات	1
3	الإدارة الفعالة للشراء والتفاوض	2
3	أسس تقييم الموردين وفن التعامل معهم	3
3	الإدارة الاحترافية للمشتريات والمخازن	4
4	تكنولوجيا التميز والإبداع في إدارة سلسلة التوريد	5
3	استراتيجيات الرقابة على المشتريات	6
4	أساليب الرقابة في المستودعات وطرق الجرد	7
4	الأساليب الحديثة في تدقيق وإدارة المخاطر في سلسلة التوريد	8
3	نظم وأساليب الترميز لأصناف المخزون	9
3	إدارة المخزون الراكد وكيفية التخلص منه	10

البرامج المالية والمحاسبية



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

البرامج المالية والمحاسبية

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
3	المالية لغير الماليين	1
4	الأساليب الحديثة في إعداد الموازنات التقديرية	2
4	مهارات إعداد وكتابة التقارير المالية وفق المعايير الدولية	3
5	محاسبة التكاليف وترشيد الإنفاق	4
4	المنهجيات المتبعة في رقابة الأنظمة المالية	5
3	الاتجاهات الحديثة في التحليل والتخطيط المالي	6
3	إعداد دراسات الجدوى وتقييم المشروعات	7
3	مهارات التحليل المالي باستخدام الحاسب الآلي	8
3	التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS	9
3	التحليل الضعيف في معالجة مشكلات إعداد الميزانيات	10

برامج العلاقات العامة والإعلام



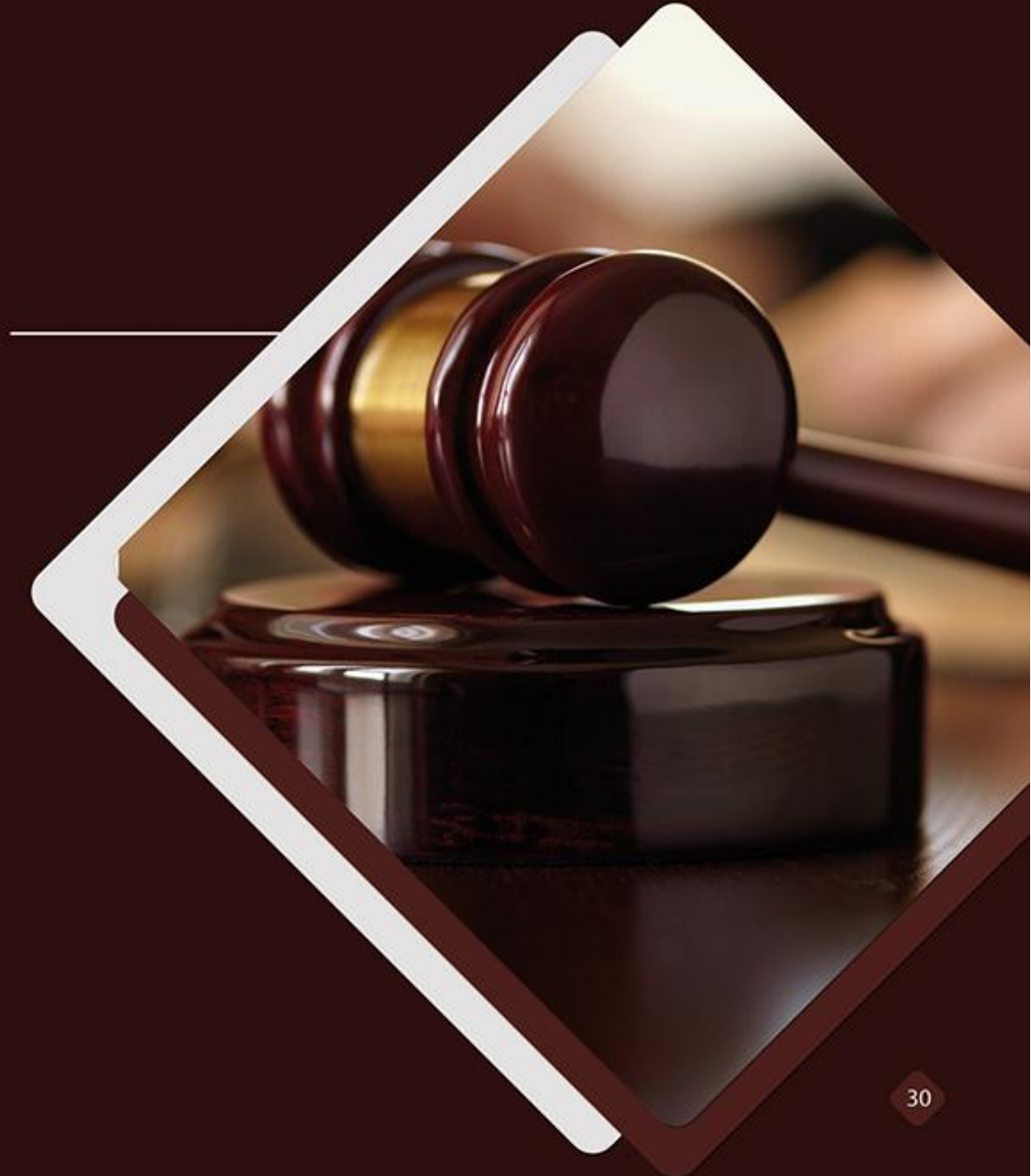
مَهَارَات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

برامج العلاقات العامة والإعلام

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
4	إعداد وتأهيل مدراء العلاقات العامة	1
3	الاستراتيجيات المعاصرة للعلاقات العامة والإعلام	2
4	القواعد الذهبية لإدارة العلاقات العامة	3
4	العلاقات العامة وتنظيمها وفقاً لمعايير الجودة الشاملة	4
3	التميز والإبداع في العلاقات العامة والاتصال	5
3	العلاقات العامة وتنظيم وإدارة المؤتمرات والاحتفالات	6
5	إدارة العلاقات العامة من خلال متغيرات العولمة وتكنولوجيا المعلومات	7
3	المناهج المتقدمة في أسس الإعلام الفعال وكتابة التقارير الصحفية	8

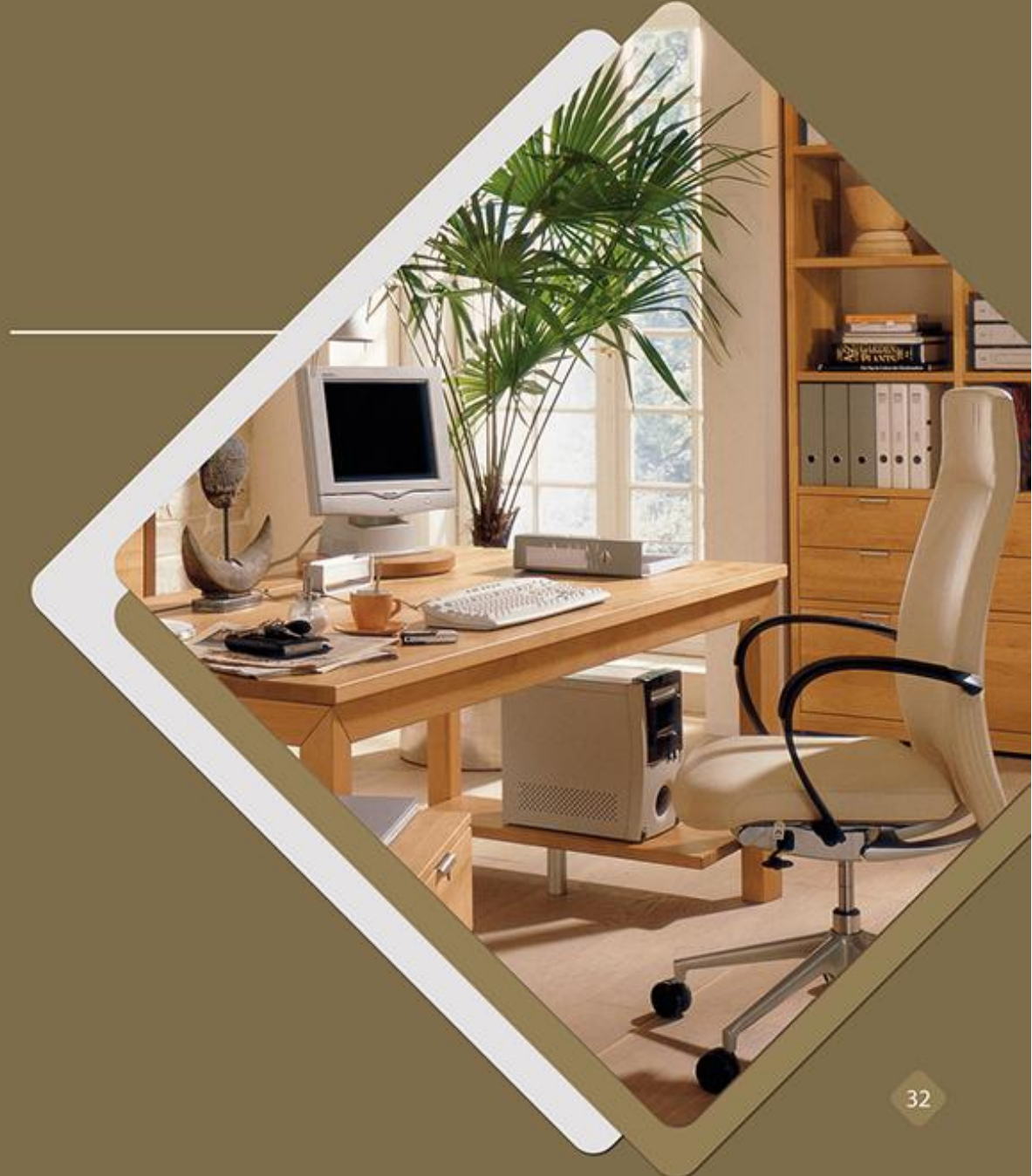
البرامج القانونية



البرامج القانونية

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
4	الأساليب الحديثة في إعداد العقود والاتفاقيات	1
3	تنمية مهارات مسؤولي الشؤون القانونية	2
5	مهارات كشف تزوير الوثائق الرسمية وتزييف العملات	3
3	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	4
3	نظام العمل السعودي	5
4	التحكيم التجاري في العقود والمنازعات	6
3	الاعتبارات القانونية التي تحكم صياغة العقود	7
4	صياغة عقود التجارة الدولية	8

برامج السكرتارية وإدارة المكاتب



مَهَارَات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

برامج السكرتارية وإدارة المكاتب

المدة بالأيام	البرنامج التدريبي	م
5	السكرتارية الحديثة وإدارة المكاتب	1
4	تنمية المهارات السلوكية والإدارية للسكرتارية الإبداعية	2
4	مهارات إعداد وكتابة المراسلات والتقارير	3
3	القيادة المكتبية للسكرتير المحترف	4
3	السكرتارية الإلكترونية والتواصل التقني	5

الدبلومات التدريبية



مهارات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

الدبلومات التدريبية

المدة	الدبلوم التدريبي	م
سنتان	دبلوم إدارة وتطوير الموارد البشرية	1
سنتان	دبلوم التقنية الإدارية تخصص (المحاسبة)	2
سنتان	دبلوم التقنية الإدارية تخصص (التسويق)	3
سنتان	دبلوم تقنية الحاسب تخصص (الشبكات)	4
سنتان	دبلوم تقنية الحاسب تخصص (البرمجيات)	5
سنتان	دبلوم السياحة والفندقة تخصص (الفندقة)	6
سنة واحدة	برنامج التطبيقات المكتبية على الحاسب والسكرتارية	7

الدورات التأهيلية

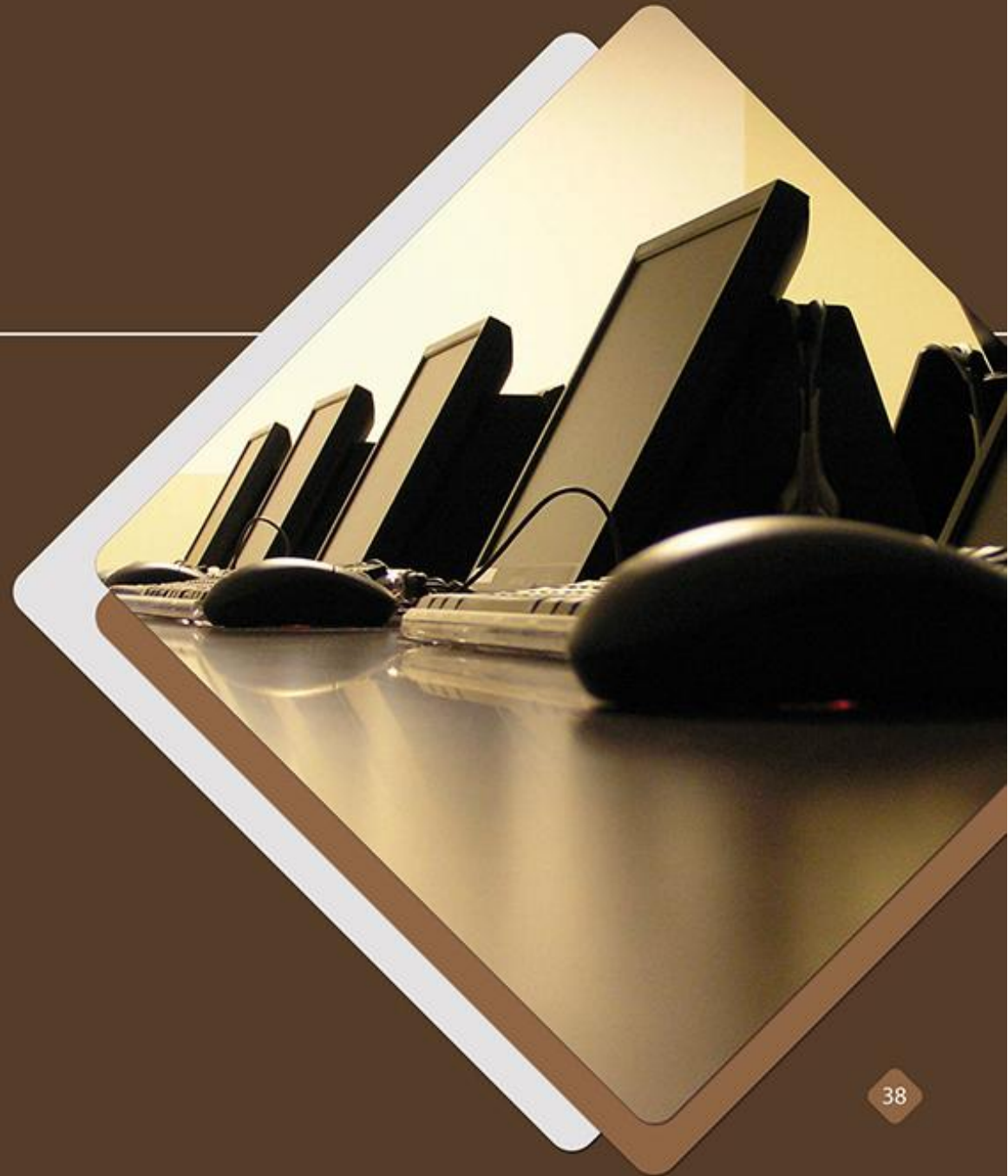


مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

الدورات التأهيلية

المدة	الدورة التدريبية	م
ثلاثة أشهر	كامبردج الدولية لمهارات تقنية المعلومات	1
ستة أشهر	إدخال البيانات ومعالجة النصوص	2
ثلاثة أشهر	استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية	3
ستة أشهر	التسويق وخدمة العملاء	4
ثلاثة أشهر	إمسك الدفاتر المحاسبية	5
ثلاثة أشهر	السكرتارية الحديثة	6
ستة أشهر	فني خط الإنتاج	7

الدورات التطويرية في الحاسب الآلي

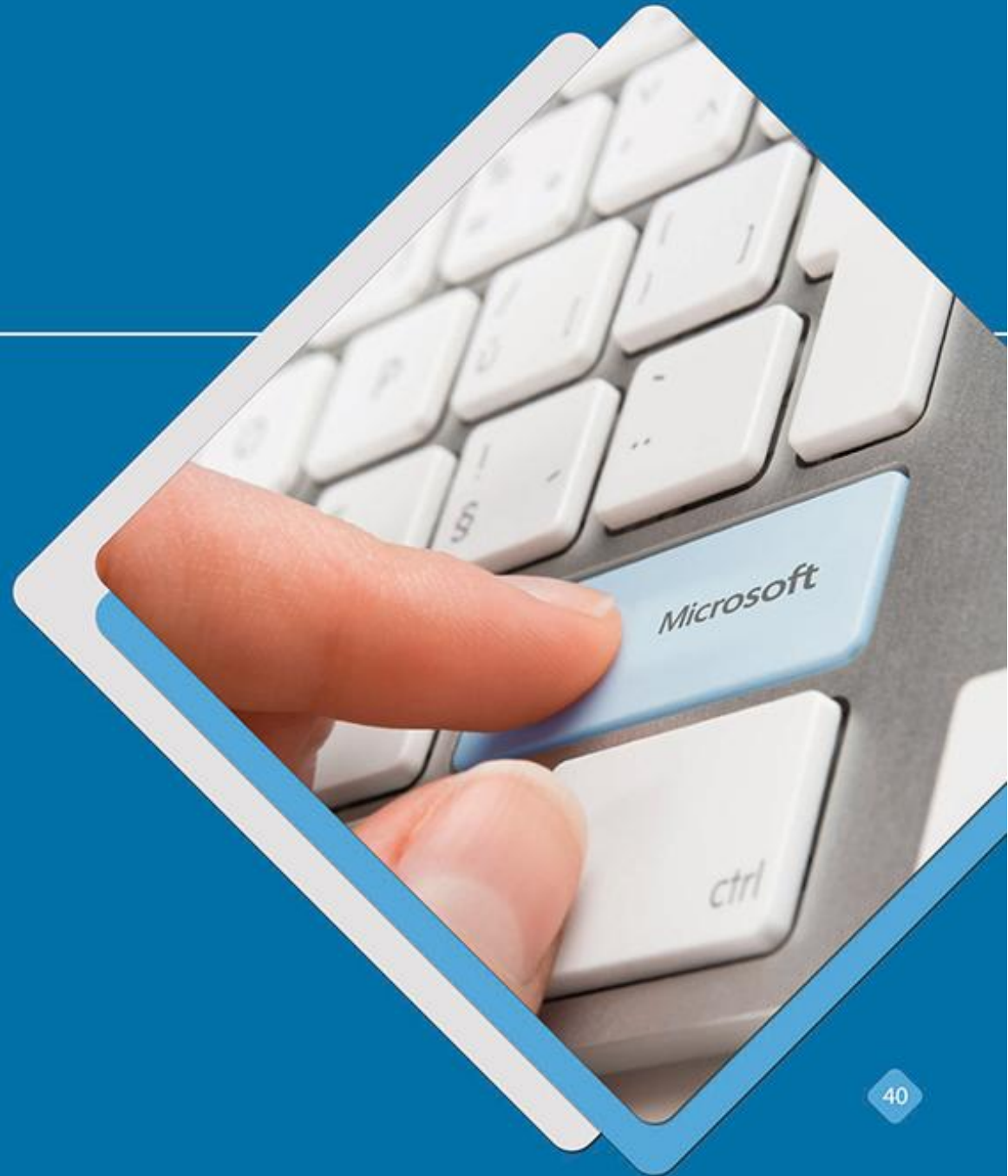


مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

الدورات التطويرية في الحاسب الآلي

المدة	الدورة التدريبية	م
60 ساعة	التصميم المعماري AutoCAD	1
60 ساعة	تصميم البعد الثلاثي 3D MAX	2
60 ساعة	التصميم الإعلاني باستخدام Adobe Photoshop	3
60 ساعة	المونتاج التلفزيوني باستخدام Adobe After Effect	4
60 ساعة	تصميم المواقع باستخدام Adobe Flash	5
60 ساعة	تصميم وبرمجة المواقع باستخدام ASP.Net	6
60 ساعة	برمجة مواقع الإنترنت باستخدام VB.Net	7
60 ساعة	إدارة وتصميم قواعد البيانات Oracle	8
30 ساعة	صيانة الحاسب الآلي	9
15 ساعة	مهارات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	10
25 ساعة	إدارة المشاريع باستخدام الحاسب الآلي (MS. Project)	11
30 ساعة	إدارة المشاريع باستخدام الحاسب الآلي (Primavera)	12

الدورات التقنية المتخصصة لشركة مايكروسوفت



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

دورات تكنولوجيا مايكروسوفت (MTA) هي الدورات التمهيدية للحصول على شهادة مايكروسوفت للأفراد تتناول هذه الدورات مجال التكنولوجيا. وتتناول شهادة MTA مجموعة واسعة من المفاهيم التقنية الأساسية كالبنية التحتية وقواعد البيانات والحلول البرمجية، تعزز هذه الدورات المصداقية الفنية للحاصل عليها.

Step	Title (3 days / course)	Optional Training	Required Exam	Certificate
1	Windows Operating System Fundamentals	349	349	IT Infrastructure Microsoft Technology Associate
2	Windows Server Administration Fundamentals	365	365	
3	Networking Fundamentals	366	366	
4	Security Fundamentals	367	367	
1	Database Fundamentals	364	364	Database Microsoft Technology Associate
1	Software Development Fundamentals	361	361	Developer Microsoft Technology Associate

دورات المستوى الثاني (MCSA) Microsoft Certified Solutions Associate


تؤهلك هذه الدورة لتكون مساعد مقدم حلول معتمد في شبكات مايكروسوفت 2012

Step	Title (3 days / course)	Optional Training	Required Exam	Certificate
1	Windows 7, Configuring	6292	680	Microsoft CERTIFIED Solutions Associate Windows 7
2	Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician	6293	685	

دورات المستوى الثالث (MCSE) Microsoft Certified Solutions Expert



دورات الشبكات MCSE تؤهلك لتكون مساعد مقدم حلول لشبكات مايكروسوفت معتمد كخطوة أولى ثم تؤهلك لتصبح خبير حلول معتمد لشبكات مايكروسوفت وتتناول أربع مجالات هي البنية التحتية للخوادم والبنية التحتية لمحطات العمل و التشاركية المكتبية عبر خوادم مايكروسوفت 2012 وبيئة وقواعد البيانات عبر الشبكة وتعد هذه الدورات من أقوى دورات التأهيل التقني التي يمكن أن تكون نقلة نوعية في مسيرة أي مؤسسة أو فرد .

Step	Title (5 days / course)	Optional Training	Required Exam	Certificate
1	Installing and Configuring Windows Server 2012	410	410	MCSA Server Microsoft CERTIFIED Solution Expert Server Infrastructure
2	Administering Windows Server 2012	411	411	
3	Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	412	412	
4	Designing and Implementing a Server Infrastructure	413	413	
5	Implementing an Advanced Server Infrastructure	414	414	
1	Installing and Configuring Windows Server 2012	410	410	MCSA Desktop Microsoft CERTIFIED Solution Expert Desktop Infrastructure
2	Administering Windows Server 2012	411	411	
3	Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	412	412	
4	Implementing a Desktop Infrastructure	415	415	
5	Implementing Desktop Application Environments	416	416	
1	Managing Office 365 Identities and Requirements	346	346	MCSA SharePoint Microsoft CERTIFIED Solution Expert SharePoint
2	Enabling Office 365 Services	346	347	
3	Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	331	331	
4	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	332	332	

Step	Title (5 days / course)	Optional Training	Required Exam	Certificate
1	Querying Microsoft SQL Server 2012	461	461	MCSA SQL 
2	Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases	462	462	
3	Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2012	463	463	
4	Developing Microsoft SQL Server Databases	464	464	
5	Designing Solutions for SQL Server	465	465	

دورات المستوى الثالث (MCSD) Microsoft Certified Solutions Developer

دورات صناعة التطبيقات والحلول البرمجية تؤهلك لتكون مطور حلول معتمد من مايكروسوفت، وهي عبارة عن عدة مستويات من التدريب تزودك بالمهارات والمعرفة اللازمة لبناء تطبيقات متكاملة على الويب أو الحاسب لتكون قادراً على إبداع حلول برمجية مناسبة باستخدام لغات برمجة مختلفة.

Step	Title (5 days / course)	Optional Training	Required Exam	Certificate
1	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	480	480	
2	Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications	486	486	
3	Developing Windows Azure and Web Services	487	487	
1	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	480	480	
2	Essentials of Developing Windows Store Apps Using HTML5 and JavaScript	481	481	
3	Advanced Windows Store App Development Using HTML5 and JavaScript	482	482	

الدورات التقنية المتخصصة لشركة سيسكو



مهارات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.



الدورات التقنية المتخصصة لشركة سيسكو (Cisco)

• Cisco Certified Network Associate (CCNA Routing and Switching)

تؤهل المتدرب على إجراء الإعدادات البسيطة والمتوسطة لـ (Cisco Routers & Switches) بالإضافة إلى التدرب على طرق تتبع الأخطاء التي تطرأ على أجهزة الشبكات وكيفية إصلاحها. مدة البرنامج (66) ساعة تدريبية تتضمن مقدمة في منهج N+ والتدريب العملي على أجهزة Cisco والتحضير لاختبار CCNA.

• Cisco Certified Network Professional (CCNP)

تزيد من قدرة المتدرب على التخطيط لبناء الشبكات المتوسطة والواسعة بالإعداد السليم والمحترف لأجهزة الشبكات، بالإضافة إلى التحقق من صحة الإعدادات وتتبع الأخطاء في الشبكات المحلية والواسعة، كما تعطي المتدرب القدرة على التعاون مع المختصين والخبراء لسد الثغرات وتعزيز الأمن في الشبكة. مدة البرنامج (120) ساعة تدريبية تتضمن التحضير للاختبارات الثلاثة للشهادة وهي:

CCNP Routing , CCNP Switching , CCNP Troubleshooting.

• CCNA , CCNP (Security / Voice / Wireless)

تقدم شركة مهارات أيضاً عدة دورات تخصصية لشبكات شركة سيسكو في مجال أجهزة الأمان والجدران النارية وأجهزة الشبكات اللاسلكية ونقاط الوصول وأجهزة الشبكات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت VOIP للمستويين المبتدئ والمتقدم وفقاً للمنهج المعتمد من الشركة ضمن برامج تناسب الشركات والمجموعات، حيث يقدم هذه الدورات مدربين متخصصين وذوي خبرة علمية وعملية في نفس المجال.

المركز البريطاني الدولي لتعليم اللغة الإنجليزية



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.



المركز البريطاني الدولي لتعليم اللغة الإنجليزية



تعتبر اللغة الإنجليزية لغة العلم والأعمال الأولى على مستوى العالم، لهذا سعت مهارات منذ نشأتها الأولى إلى تأسيس المركز البريطاني الدولي . يتميز المركز البريطاني الدولي بمدربين لغتهم الأم الإنجليزية، ومناهج عالمية بتقنيات مبتكرة وقاعات تدريبية تفاعلية نركز فيها على مهارات الحوار بين المتدربين للوصول إلى أقصى استفادة ممكنة.

عدد المستويات	البرنامج التدريبي	م
اثني عشر مستوى	برنامج اللغة الإنجليزية العام	1
عشرة مستويات	برنامج اللغة الإنجليزية للأعمال	2
ستة مستويات	برنامج المحادثة	3
ستة مستويات	برنامج الأشبال	4
-----	برنامج اللغة الإنجليزية المتخصص للمهن	5
-----	التأهيل للاختبارات العالمية (TOEFL - TOEIC - IELTS)	6

الملتقيات والمؤتمرات



مَهَارَات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

الملتقيات والمؤتمرات

بالتعاون مع شركائنا العالميين تقوم شركة مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية بتصميم الملتقيات والمؤتمرات لتقديم ومناقشة المفاهيم الجديدة والمعرفة والخبرة والتجارب الناجحة وتجذب هذه المؤتمرات والملتقيات المفوضين من المستويات العليا والمدراء والمختصين من جميع أنحاء العالم حيث يتم تقديم منتدى متميز لمناقشة التطور الإداري ومختلف تطورات قطاع الأعمال. يقوم المشاركون في الملتقى من الخبراء والمختصين بتقديم نتائجهم واكتشافاتهم، هذا بالإضافة إلى تقديمهم لأحدث الدراسات والأخبار المتعلقة بالقضايا الرئيسية ومشاركة تجاربهم الشخصية وقصص نجاحهم المبرهنة مع أكبر عدد من المشاركين.

الملتقيات والمؤتمرات:

م	اسم الملتقى- المؤتمر	مكان الانعقاد	المدة
1	ملتقى رسملة القيادات السابع	اسطنبول - تركيا	أسبوع
2	الملتقى العربي لاستدامة التطوير	جدة - السعودية	أسبوع
3	المؤتمر العربي التاسع للموارد البشرية	عمّان - الأردن	أسبوع
4	الملتقى العربي الرابع للتدريب	صلالة - سلطنة عمان	أسبوع

شريكنا الاستراتيجي



مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

شريكنا الاستراتيجي

المرجع للاستشارات والتدريب الإداري شركة متخصصة في المجالات الإدارية والفنية، معتمدة محلياً وإقليمياً وعالمياً، تتميز بخدماتها ذات الجودة العالية في مجالات التطوير المؤسسي وتقديم الاستشارات المرجعية والدورات التدريبية وحلول تطوير الأعمال، تتمتع المرجع بمواردها البشرية المؤهلة التي تمتلك قدرات عالية.

تقوم استراتيجية المرجع على تلبية احتياجات ورغبات كافة المؤسسات والمنظمات والهيئات الحكومية وغير الحكومية بما يتفق مع التطورات العلمية والمهنية في مختلف قطاعات التدريب، حيث يتم مراعاة الفروق في الاحتياجات التدريبية من دولة لأخرى وفقاً لمعايير الجودة في التدريب. نظمت المرجع إحدى وعشرون مؤتمراً في عدة دول منذ تأسيسها تنوعت مواضيعها بين الموارد البشرية، والقيادة، والتدريب، والعلاقات العامة، ومكافحة الفساد، واستدامة التطوير.



REFERENCE

consultation & business development

عملاؤنا



مَهَارَات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

عملنا

- وزارة الحج.
- وزارة البترول والثروة المعدنية.
- وزارة الصحة.
- ميناء جدة الإسلامي.
- إدارة التعليم بمحافظة المخوة.
- حرس الحدود.
- معهد قوات الدفاع الجوي.
- الإدارة العامة للتربية والتعليم بجدة.
- أمانة مدينة جدة.
- إدارة مرور جدة.
- إدارة شرطة جدة.
- قاعدة الملك فيصل البحرية.
- مستشفى القوات المسلحة.
- هيئة الإغاثة الإسلامية.
- رابطة العالم الإسلامي.
- الصندوق الخيري الاجتماعي.
- قصر الضيافة.
- الشركة السعودية للكهرباء.
- الخطوط الجوية العربية السعودية.
- مجموعة شركات عمر أبو بكر بالبيد.
- مجموعة شركات حسين بكري قزاز للعطور.
- الشركة السعودية للبلاط المحدودة أرتك.
- مجموعة شركات يوسف محمد ناغي.
- جمعية البر بجدة.
- جامعة الملك عبدالعزيز.
- جامعة أم القرى.
- جمعية تحفيظ القرآن الكريم بجدة.
- مستشفى الملك فهد.
- هندسة الممرات الجوية.
- العين العزيزية بجدة.
- مشاريع المطارات الدولية.
- المجال سيرفس ماستر.
- شركة عرين للسياحة.
- شركة عبداللطيف جميل.
- شركة الحمراني.
- شركة الكابلات السعودية.
- الشركة السعودية للتوزيع.
- شركة الملاحة العربية.
- فندق هوليداي إن.
- فندق ماريوت جدة.
- جريدة عكاظ.
- جريدة المدينة.
- البنك الأهلي التجاري.
- البنك السعودي الهولندي.
- البنك السعودي الفرنسي.
- البنك العربي الوطني.
- البنك الإسلامي للتنمية.
- شركة البيك.
- شركة أمريكانا.
- شركة رضوى.

تواصل معنا



مهارات
Skills

مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.

تواصل معنا

المركز الرئيسي - المملكة العربية السعودية - جدة
ص.ب. 4564 - الرمز البريدي 21412
هاتف: 012 - 6610102 / 012 - 6655144
فاكس: 012 - 6677602

مدير البحث والتطوير / م. أحمد زلوم - جوال: 0549342924
مدير عام التدريب / م. مراد سلمى - جوال: 0509614216
البريد الإلكتروني: info@mharat.com.sa
الموقع الإلكتروني: www.mharatcom.com
تابعنا عبر مواقع التواصل الاجتماعي:
f/mharatws t/mharatws i/mharatws +mharatcom





مهارات للتقنية وتنمية الموارد البشرية
Skills For Technology & HR Dev.